

WPROWADZENIE

a) Polityka prywatności Portalu www.rentmoto.pl ma charakter informacyjny. Dane osobowe Korzystających i Najemców są przetwarzane zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz.U. 1997 Nr 133, poz. 883 ze zm.) (zwana dalej: Ustawą o ochronie danych osobowych) oraz ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 Nr 144, poz. 1204 ze zm.).

b) Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem Portalu jest RM sp zoo ul. Szczęsna 26, 02-454 Warszawa, NIP : 5223212084 - zwany dalej „**Administratorem**” i będący jednocześnie Prowadzącym Portal jak i Wynajmującym. Dane do kontaktu to: e-mail biuro@rentmoto.pl lub adres siedziby.

c) Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że zbierane przez niego dane są przetwarzane zgodnie z prawem; zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami; merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane oraz przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.

d) Wszelkie słowa, wyrażenia i akronimy występujące na niniejszej stronie i rozpoczynające się dużą literą (np. Wynajmujący, Najemca, Umowa) należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie Portalu dostępnym na stronach Portalu.

Jaki jest cel i czas przetwarzania danych?

Każdorazowo cel, zakres oraz odbiorcy danych przetwarzanych przez Administratora wynika z działań podejmowanych przez Korzystającego lub Najemcę na Portalu.

Możliwe cele zbierania danych osobowych Najemców przez Administratora:

- ✓ Zawarcie i wykonanie umowy przez czas trwania umowy i do czasu upływu terminów do dochodzenia roszczeń;
- ✓ Rozpatrywania skarg i reklamacji przez rok po terminie upływu rękojmi lub rozliczeniu reklamacji;
- ✓ Dochodzenia roszczeń związanych z zawartą umową, gdzie prawnie uzasadnionym celem jest dochodzenie należności, do czasu prawomocnego zakończenia postępowań w tym postępowania egzekucyjnego;
- ✓ Archiwizowania dokumentów rozliczeniowych, do czasu upływu okresu przedawnienia zobowiązania podatkowego;
- ✓ Prowadzenia działań marketingowych własnych produktów i usług bez wykorzystania środków komunikacji elektronicznej, gdzie prawnie uzasadnionym celem jest prowadzenie działań marketingowych promujących prowadzoną działalność, do czasu wniesienia sprzeciwu. Jeżeli wyrazili Państwo zgodę, to także dla celów prowadzenia działań marketingowych własnych produktów i usług z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, do czasu wycofania zgody na takie działania lub wniesienia sprzeciwu, w zależności które ze zdarzeń nastąpi jako pierwsze.
- ✓ Dla celów statystycznych, gdzie prawnie uzasadnionym celem jest posiadanie informacji o statystykach prowadzonych przez Administratora działań co pozwala na

usprawienie prowadzonej przez Administratora działalności, do czasu gdy posiadania dodatkowej innej podstawy prawnej przetwarzania - w razie gdy podstawę utraci, dane ulegają anonimizacji.

- ✓ Obsługi zgłoszeń kierowanych z wykorzystaniem formularza kontaktowego, innych wniosków, w tym zapewnienie rozliczalności prowadzonych działań, gdzie prawnie uzasadnionym celem jest udzielanie odpowiedzi na zgłoszenia i zapytania kierowane z wykorzystaniem formularza kontaktowego lub w innej formie, w tym przechowywanie newralgicznych wniosków i udzielonych odpowiedzi celem zachowania zasady rozliczalności, przez okres 3 lat.

Komu Administrator może przekazać nasze dane?

Administrator, może przekazywać dane następującym odbiorcom tj. podmiotom umożliwiającym dokonywanie zdalnych operacji płatniczych; bankom, w przypadku konieczności prowadzenia rozliczeń, organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa; podmiotom wspierającym Administratora w prowadzonej działalności na jego zlecenie, w szczególności dostawcom zewnętrznych systemów wspierających tą działalność.

Jakie dane przetwarza Administrator?

Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe Najemców używających Portalu: imię i nazwisko; adres poczty elektronicznej; numer telefonu kontaktowego; adres do korespondencji (ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj), adres zamieszkania/prowadzenia działalności/siedziby, PESEL, numer i seria dowodu tożsamości/paszportu. W wypadku Najemców nie będących konsumentami Administrator może przetwarzać dodatkowo nazwę firmy, numer identyfikacji podatkowej (NIP), numer REGON. Podanie danych osobowych może być niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy lub obsługi Rezerwacji. Każdorazowo zakres wymaganych do zawarcia Umowy lub obsługi Rezerwacji danych wskazany jest uprzednio na Portalu oraz w Regulaminie.

Czy mam dostęp do swoich danych?

Każdej osobie której dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem (o ile dane przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Podanie danych jest niezbędne do zawarcia umów, rozliczenia prowadzonej działalności, udzielenia odpowiedzi na kierowane wnioski, rozpatrzenia skarg i reklamacji. W pozostałym zakresie podanie danych jest dobrowolne.

Czym są pliki cookies?

Pliki "Cookies" (Ciasteczka) są to pojedyncze, małe pliki tekstowe, wysyłane przez odwiedzane witryny internetowe i pobierane na urządzeniu użytkownika. Informacje

zawarte w tych plikach pozwalają na odczytanie informacji w nich zawartych jedynie przez stronę, która je utworzyła. Tym samym strona internetowa nie może mieć dostępu do innych plików znajdujących się na urządzeniu użytkownika. Wyłączenie obsługi cookie w przeglądarce, z której korzysta użytkownik może spowodować utrudnienia lub brak działania niektórych funkcji strony internetowej.

Jakie są cele przetwarzania?

Administrator może przetwarzać dane zawarte w plikach Cookies podczas korzystania przez odwiedzających ze strony Portalu w następujących celach:

- a) identyfikacji Korzystających lub Najemców jako zalogowanych na Portalu i pokazywania, że są zalogowani;
- b) zapamiętywania danych z wypełnianych formularzy, w tym Rezerwacji, ankiet, formularzy kontaktowych lub danych logowania do Portalu;
- c) dostosowywania zawartości Portalu do indywidualnych preferencji Korzystającego lub oraz optymalizacji korzystania z Portalu;
- d) prowadzenia anonimowych statystyk przedstawiających sposób korzystania Portalu. Dane te mają charakter zbiorczy i anonimowy, tj. nie zawierają cech identyfikujących osoby odwiedzające stronę Portalu. Dane te nie są ujawniane osobom trzecim.

Czy można zrezygnować z akceptowania plików cookies?

Czynności związane z przechowywaniem i wysyłaniem Ciasteczek są obsługiwane przez przeglądarki internetowe i są niewidoczne dla użytkownika. Większość używanych przeglądarek domyślnie akceptuje Ciasteczka. Użytkownik, może ustawić tak przeglądarkę, by móc odrzucać prośby o przechowanie wszelkich Ciasteczek lub jedynie wybranych Ciasteczek. Można to zrobić za pomocą ustawień w przeglądarce. Zanim zdecydujesz się zmienić domyślne ustawienia pamiętaj jednak, że wiele Ciasteczek pomaga podniesieniu wygody korzystania ze strony. Wyłączenie Ciasteczek może mieć wpływ na to jak będzie funkcjonować (wyświetlać się) nasza strona w Twojej przeglądarce.

Szczegółowe informacje na temat zmiany ustawień dotyczących plików Cookies oraz ich samodzielnego usuwania w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych dostępne są w dziale pomocy przeglądarki internetowej oraz na poniższych stronach:

- ✓ w przeglądarce Chrome
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>,
- ✓ w przeglądarce Internet Explorer
(<https://support.microsoft.com/en-us/products/windows?os=windows-10>)

Czy mam prawo do dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania?

Korzystający lub Najemca ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania. Każdej osobie przysługuje prawo do kontroli przetwarzania danych, które jej dotyczą, zawartych w zbiorze danych Administratora, a zwłaszcza prawo do: żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne,

nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.

W przypadku udzielenia przez Korzystającego lub Najemcę zgody na przetwarzanie danych w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług Administratora zgoda może być odwołana w każdym czasie.

W przypadku, gdy Administrator zamierza przetwarzać lub przetwarza dane Korzystającego lub Najemcy w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług Administratora, osoba której dane dotyczą uprawniona jest także do wniesienia pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania jej danych.

W celu realizacji uprawnień, o których mowa powyżej można kontaktować się z Administratorem poprzez przesłanie stosownej wiadomości pocztą elektroniczną na adres Administratora biuro@rentmoto.pl

Jakie środki techniczne stosuje Administrator celem zapewnienia ochrony przetwarzania danych?

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

Administrator odpowiednio udostępnia następujące środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną:

- a) Zabezpieczenie zbioru danych przed nieuprawnionym dostępem.
- b) Dostęp do Konta jedynie po podaniu indywidualnego loginu i hasła.
- c) **Certyfikat SSL.**

Czy Portal korzysta z narzędzia Google Analytics?

Portal korzysta z Google Analytics, usługi analizowania usług internetowych, oferowanej przez Google Inc. („Google”). Google Analytics wykorzystuje tzw. „Cookies”, pliki tekstowe, które są zapisywane na Państwa komputerze i umożliwiają analizę korzystania przez Państwa ze strony internetowej. Uzyskane przez plik cookie informacje dotyczące sposobu korzystania przez Państwa z tej strony internetowej są zwykle przekazywane na serwer Google w USA i tam zapisywane. Google Analytics, posiada własną polityką prywatności: <http://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners/>.

Portal korzysta z Google Analytics w celu analizowania korzystania z naszej strony internetowej oraz jej regularnego usprawniania. Dzięki uzyskanym statystykom możemy poprawiać naszą ofertę i uczynić ją bardziej interesującą.

Adres IP przekazany przez Państwa przeglądarkę w ramach usługi Google Analytics nie jest zestawiany przez Google z innymi danymi.

Jeżeli nie wyrażają Państwo zgody na gromadzenie zanonimizowanych danych statystycznych o jego aktywności na Portalu, można wyłączyć narzędzie Google Analytics w przeglądarce pobierając i instalując tools.google.com/dlpage/gaoptout. (dostępny dla przeglądarek Mozilla Firefox, Google Chrome, Apple Safari, Opera, Microsoft Internet Explorer) albo wyłączyć obsługę plików cookie w swojej przeglądarce.